

当您在网络内医院或流动手术中心接受紧急护理或由网络外医疗提供者治疗时，您将免于支付差额负担。在这些情况下，向您收取的费用不会超过您的计划的共付额、共同保险和/或免赔额。

### 什么是“差额负担”（有时也称为“意外账单”）？

您在咨询医生或其他医疗提供者时，可能会欠某些自付费用，如共付额、共同保险或免赔额等。如果您咨询的医疗提供者或访问的医疗机构不在您的健康网络内，可能会支付额外的费用或必须要支付全部账单。

“网络外”是指医疗提供者和机构未与您的健康计划签署提供服务的合同。网络外医疗提供者可能不被允许就您计划支付的费用和服务的全部费用之间的差额向您开具账单。这被称为“差额负担”。这一金额可能超过相同服务的网络内费用，并且可能不会计入您计划的免赔额或年度自付费用限额。

“意外账单”是指意外的差额负担。当您无法控制由谁参与您的护理时，可能会发生这种情况，例如当您遇到紧急情况，或者您计划在网络内机构就诊，但意外地得到了网络外医疗提供者的治疗。根据手术或服务不同，意外医疗账单可能会花费数千美元。

### 在以下情况下，您无需支付差额负担：

#### 急诊

如果您出现紧急医疗状况，并获得了网络外医疗提供者或医院提供的急诊，他们最多能向您开出的账单是您计划的网络内费用分摊金额（如共付额、共同保险和免赔额等）。对于这些急诊，**不得**开具差额负担账单。其中包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您给予书面同意并放弃免于支付这些病情后稳定服务的差额负担。如果您的保险身份证上注明“fully insured coverage”（完全保险），则您不得给出书面同意和放弃免于支付这些病情后稳定服务的差额负担。

#### 网络内医院或流动手术中心的某些服务

当您从网络内医院或流动手术中心获得服务时，某些医疗提供者可能会在网外。在这种情况下，这些医疗提供者最多只能向您收取您计划的网络内分摊费用。这一规定适用于急诊、麻醉、病理、放射、实验室、新生儿、助理外科医生、住院医师和强化服务。这些医疗提供者**不得**向您开具差额负担账单，并且**不得**要求您放弃免于支付差额负担。当您在网络内医院或流动手术中心接受紧急护理或由网络外医疗提供者治疗时，您将免于支付差额负担。在这些情况下，向您收取的费用不会超过您的计划的共付额、共同保险和/或免赔额。如果您在这些网络内机构获得其他类型的服务，则网络外提供者**不得**向您收取差额负担，除非您书面同意并放弃免于支付。如果您的保险身份证上注明“完全保险”，若为意外账单，则您**不得**放弃免于支付这些其他服务的费用。意外账单是指当您入住网络内医院或流动手术机构时，参与医生不在，非参与医生在您不知情的情况下提供服务或者提供了不可预见的医疗服务。

#### 网络内医生推荐的服务

如果您的保险身份证上注明“完全保险”，则意外账单包括您的网内医生在未经您同意的情况下将您转介给网外医疗提供者（包括实验室和病理服务）。这些医疗提供者**不得**向您开具差额负担账单，并且**不得**要求您放弃免于支付差额负担。要申请免于支付全部差额账单，需要签署一份表格（可登陆 [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov) 查看。）

**绝不会要求您放弃免于支付差额负担。也不会要求您获得网络外护理。您可以选择自己计划网络内的医疗提供者或机构。**

### 当不允许差额负担时，您还可以获得以下保护：

- 您只负责支付您应承担的费用（如当医疗提供者或机构在网络中时，您要支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划会直接向网络外医疗提供者和机构支付其他任何费用。
- 通常情况下，您的健康计划必须：
  - 支付急诊费用，无需您提前获得服务批准（也称“事先授权”）。
  - 支付网络外医疗提供者提供的急诊费用。
  - 根据向网络内医疗提供者或机构支付的费用来确定您应向医疗提供者或机构支付的费用（费用分摊），并在您的福利解释中展示该金额。
  - 将您支付的急诊费用或网络外服务费用计入您的网络内免赔额或自付费用限额。
- 有关医疗提供者或机构计费惯例的更多信息，请联系：

如果您认为被开具了错误的账单，并且您的保险受纽约州法律约束（“全部保险”），请致电 800-342-3736 或发送电子邮件至 [surprisemedicalbills@dfs.ny.gov](mailto:surprisemedicalbills@dfs.ny.gov) 联系纽约州金融服务局。有关您在州法律下享有的权力的信息，请访问 [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)。

请致电 1-800-985-3059 联系 CMS，获取自费保险或在纽约州以外购买的保险。

有关您在联邦法律下享有的权力的信息，请访问 [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers)。